



Rubrique  
Covid- 19 - Seniors

Contact Presse

Ninon Foutrier  
Direction de la communication  
06 98 91 44 04  
ninon.foutrier@aube.fr

—  
Secrétariat Communication/Cabinet  
03 25 42 50 28 ou 27  
departement@aube.fr

Standard  
03 25 42 50 50

## **Spécial Covid-19 | 1 écoute 1 service 0 800 10 06 46 : le numéro de lutte contre l'isolement des seniors et des personnes vulnérables**

Dès lundi 27 avril (après-midi), le Département met en place, en partenariat avec la Fédération ADMR de l'Aube, une plateforme téléphonique gratuite permettant de faciliter l'accès à des services de prévention dans l'Aube (lutte contre l'isolement, soutien psychologique, activité physique...) à destination des personnes âgées tout particulièrement touchées en cette période de confinement et de crise sanitaire majeure.

**A partir de lundi 27 avril dans l'après-midi, le 0 800 10 06 46 (appel gratuit)** sera opérationnel pour une durée de 4 mois afin de rendre service et répondre aux besoins des seniors, des personnes en situation de handicap et des aidants naturels.

Cette nouvelle plateforme s'inscrit dans la continuité des actions engagées par le Département en cette période de crise sanitaire. La gestion de ce numéro vert départemental qui vient renforcer le programme départemental de lutte contre l'isolement, est confiée à la Fédération ADMR de l'Aube déjà fortement mobilisée sur la question d'isolement avec l'action "Monalisa".

Avec la Conférence des financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie en toile de fond, la plateforme s'appuie sur le site du Département « Bien vivre senior dans l'Aube » (seniors.aube.fr, mis en ligne en 2018) qui sera adapté spécialement pour la situation de crise.

En répertoriant les initiatives locales disponibles dans l'Aube durant la crise, le site servira donc de relais pour les actions locales, et de centre de ressources pour les agents de la plateforme qui collectent les demandes.

**Infos pratiques – page suivante**



**Rubrique**

Covid- 19 - Seniors

**Contact Presse**

**Ninon Foutrier**

Direction de la communication

06 98 91 44 04

ninon.foutrier@aube.fr

—

Secrétariat Communication/Cabinet

03 25 42 50 28 ou 27

departement@aube.fr

Standard

03 25 42 50 50

**Infos pratiques**

**0 800 10 06 46 (numéro vert gratuit)**

**Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30**

**Qui peut appeler ?**

Les seniors eux-mêmes, un voisin, un proche aidant, un professionnel de la santé, du monde médico-social, un représentant de mairie... toute personne souhaitant qu'une aide puisse être apportée à un senior en difficulté.

**1 écoute 1 service**

Cette plateforme d'écoute permettra d'entendre, décrypter les besoins et orienter les appelants vers diverses solutions disponibles sur le territoire aubois durant la période de confinement (lutte contre l'isolement, soutien psychologique, activité physique...).



**pour tous, toute la vie, partout**

En partenariat avec